

Guida alla registrazione al portale MyESU

Un utente che negli anni scorsi si è già registrato al portale ESUOnline non deve effettuare nuovamente la registrazione ma può [accedere](#) direttamente al nuovo portale con le proprie credenziali.

Un utente che per la prima volta utilizza i servizi online di ESU, se richiede particolari tipologie di servizio riservate ad utenti autenticati, è tenuto a [registrarsi al portale](#) dei servizi MyESU, scegliendo la voce di menu Registrati.

Per registrarsi a MyESU, l'utente deve fornire:

- i dati generali finalizzati alla propria identificazione;
- il proprio indirizzo e-mail;
- i dati di un documento di riconoscimento con cui si farà eventualmente riconoscere dal personale ESU.
- uno **Username** ed una **Password** scelti a sua discrezione;
- una 'domanda' e 'risposta' segrete scelte a sua discrezione (esse servono per recuperare eventualmente la Password dimenticata).

Per Username e password sono ammesse lettere, numeri ed alcuni caratteri speciali (. - _). La password deve avere necessariamente una lunghezza minima di 8 a massima di 16.

Con invio e la conferma dei dati di registrazione l'utente prende atto e dichiara espressamente di aver letto e di accettare le [Regolamento di accesso ai servizi online dell'ESU di Padova](#), in particolare per quanto riguarda la proprietà del Copyright ed il trattamento dei dati personali.

A completamento della procedura di registrazione ESU invia all'utente una mail certificata per l'attivazione del suo Username. L'utente attiva il proprio Username collegandosi ad un link fornito nella mail.

Il portale MyESU chiederà periodicamente la variazione della Password per l'utilizzo di tutti i servizi dispositivi.

La registrazione viene impedita se lo Username scelto o la mail inserita risultano già presenti in precedenti registrazioni.

Accesso al portale MyESU

Una volta registrati, per [accedere al portale MyESU](#) è necessario scegliere la voce di menu [Accedi](#) ed inserire Username e Password.

La segnalazione di una impossibilità di accesso può essere dovuta alla digitazione errata di username e/o password oppure alla mancata attivazione dello Username. In questa ultima eventualità riprovare la procedura di attivazione sopra indicata oppure, in situazioni di non ricezione della mail, effettuare una nuova registrazione.

MyESU - Il portale dei servizi on line



Password dimenticata

Nel caso l'utente non ricordi più la password viene data la possibilità di recuperarla scegliendo la voce di menu [Recupera password](#).

MyESU chiede all'utente di rispondere alla 'domanda segreta'; se la risposta fornita è corretta, il sistema invia la Password all'indirizzo mail inserito in fase di registrazione.

Username o risposta dimenticata

Se l'utente non ricorda il proprio Username e/o la risposta alla 'domanda segreta', o l'indirizzo e-mail fornito non è più valido, deve registrarsi nuovamente oppure rivolgersi al [Settore Benefici e Contributi per il Diritto allo Studio](#).

Nuova registrazione

Registrandosi nuovamente, l'utente dovrà fornire **nuovo** Username e **nuovo** indirizzo email. Il sistema cercherà di collegare i nuovi riferimenti alla vecchia posizione anagrafica associata al vecchio Username.

MyESU - Il portale dei servizi on line